



# ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ И УПАКОВКЕ ПОСЫЛКИ

SIDE SIDE SIDE

SIDE SIDE SIDE

**ВХВ by Vохberry может отказать в отправке грузов, запрещенных Законодательством Российской Федерации и таможенными правилами стран получателей грузов, а также грузов, которые по усмотрению ВХВ by Vохberry являются опасными и могут причинить вред отправлениям других клиентов вне зависимости от вида и качества упаковки.**

**Сотрудники Vохberry, осуществляющие приём посылки в отделении и на центральном складе вправе досмотреть любое принимаемое к доставке отправление.**

**Обратите внимание на то, что все посылки подлежат вскрытию и проверке содержимого на нашем центральном складе, кроме товаров в заводской герметичной и подарочной упаковке.**

# ВНЕШНЯЯ СОХРАННОСТЬ, ВНУТРЕННЕЕ НАПОЛНЕНИЕ УПАКОВКИ, РАСПОЛОЖЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЛОЖЕНИЯ

1. Отправление должно быть упаковано в прочную картонную коробку, конверт или пакет, исключая доступ к содержимому посылки.
2. Упаковка не должна быть промаркирована и не должна содержать этикеток иных транспортных компаний/любых штрихкодов. Рекомендуем использовать для международных отправок новые коробки/пакеты, не использованные ранее для отправок.

**На допускается использование коробок, которые потеряли форму и прочность.**

3. Упаковка должна обеспечивать сохранность груза от механических повреждений и выпадения, а также исключать возможность повреждения других отправок.

4. Содержание посылки должно быть прочно зафиксировано вспомогательными материалами (*пузырчатая пленка, крафтовая бумага, монтажная пена, полистирол, вата, стружка*), не должно перемещаться внутри упаковки и не должно примыкать к внешней упаковке.
5. Все пустоты внутри упаковки должны быть заполнены.
6. Хрупкие/бьющиеся предметы также принимаются к международной отправке только в твердой упаковке с фиксацией содержимого. Если содержимое не закреплено, любое движение коробки может вызвать повреждение посылки.
7. Хрупкие/бьющиеся предметы необходимо разместить в центре коробки так, чтобы они не соприкасались друг с другом и с внешней упаковкой.
8. Помимо соблюдения требований к хрупким, бьющимся вложениям, при упаковке плоских хрупких предметов необходимо использовать картонные разделители. Если посылка состоит из нескольких деталей для дальнейшей сборки, каждую деталь необходимо упаковать индивидуально, как хрупкий груз.

9. Подарки должны быть тщательно упакованы в транспортировочный короб. Подарочная упаковка без короба не подходит для транспортировки.
10. Свернутые в рулон предметы должны быть помещены в транспортировочные тубусы.
11. Жидкости и текучие вещества принимаются к пересылке только в герметичных плотных емкостях.
12. Печатную продукцию необходимо дополнительно упаковать внутри коробки в полиэтилен во избежание попадания влаги.
13. Handmade товары (мыло ручной работы, свечи) также принимаются к отправке в упаковке с указанием информации о производителе, дате изготовления, сроке годности и составе.
14. Не принимаются к отправке отправления в рваной и поврежденной упаковке. Не допускается связывание коробок в одну, к примеру, скотчем, лентой, веревкой или другими способами.

## 15. Упаковка должна быть прочной:

- коробка или конверт не расходятся по швам;
- упаковка не деформируется и не разрушается при воздействии нагрузок (при перемещении с места на место пакет не растягивается, коробка — не теряет форму, отсутствуют признаки разрушения: надрывы, заломы, трещины и тд)

### **В случае повреждения вложений**

**в посылке, которая была упакована**

**с нарушениями описанных в статье**

- **правил, ВХВ by Vохberry вправе отказать в компенсации.**

# ОПИСАНИЕ СОДЕРЖИМОГО ПОСЫЛКИ

1. Если вы отправляете посылкой личные вещи, например, сумку с одеждой, то каждая позиция должна быть задекларирована и сфотографирована отдельно.



## **НЕПРАВИЛЬНО:**

**Товар 1: Личные вещи, б/у, 1 шт, 100\$**

## **ПРАВИЛЬНО:**

**Товар 1: Белые футболки унисекс, Бренд Firstfashion, 3 шт, 20\$**

**Товар 2: Ботинки женские, Бренд Noname, 1 шт, 50\$**

**Товар 3: Свитер женский, Бренд Noname, 2 шт, 50\$**

**Товар 4: Джинсы женские, Бренд Noname, 1 шт, 10\$**

2. Если ваша посылка содержит предметы без опознавательных знаков (например, декоративные камни), они должны быть упакованы отдельным вложением в посылку и задекларированы отдельно с основным товаром.



**ПРИМЕР:**

**Товар 1:** Ваза для дома напольная, Бренд Homedecor, 1 шт, 2000 руб

**Товар 2:** Набор декоративных камней, Бренд Homedecor, 1 шт, 250 руб

3. Если при заполнении онлайн декларации выбранная вами категория товаров в личном кабинете выделена как недопустимая к отправке (например, “Парфюмерия” или “Украшения с драг. металлами”), при намеренном выборе категории “Другое” и отправке запрещенного товара, ВХВ by Vохberry оставляет за собой право утилизировать посылку на центральном складе без уведомления отправителя.
4. Продовольственные товары (разрешены к отправке не во все страны, с актуальными ограничениями можете ознакомиться по [ссылке](#)) принимаются к отправке только в заводской упаковке с указанием информации о производителе, дате изготовления, сроке годности и составе. Продукты, упакованные в тару без опознавательных знаков (например, чай/травы в пакетах) не могут быть приняты к международной перевозке и будут возвращены отправителю в составе посылки или утилизированы (по согласованию с отправителем).

# ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВЛОЖЕНИЯ

1. Перед отправкой посылки необходимо обязательно ознакомиться со списком запрещенных товаров по [ссылке](#). Обратите внимание, что для некоторых стран действуют особые ограничения для отправки.

Если вы все же отправляете позицию, которая указана в списках VXB by Vохberry как запрещенная к пересылке, VXB by Vохberry может **вернуть всю посылку вам** (за дополнительную плату) или **утилизировать** (предварительно согласовав с отправителем).

Если вы не нашли товар по ссылке, обратитесь, пожалуйста, в нашу поддержку в чате на сайте [bxb.delivery](#), в чате в [Telegram](#) или по почте [export@bxb.delivery](mailto:export@bxb.delivery) для уточнения возможности доставки, приложив ссылку на товар, его описание или сопроводительную документацию.

Если товар был отправлен без предварительной консультации и попал в категорию запрещенных по правилам международных перевозок, компания Vохberry в праве **отказать в отправке посылки**, предварительно уведомив отправителя, даже в том случае, если товар не был представлен в основном списке запретов на сайте.

2. Обратите внимание, что мы не принимаем к пересылке оригиналы документов, удостоверяющих личность, к отправке принимаются только копии. Документы, имеющие юридическую ценность, принимаются к отправке только с оценкой физической стоимости, за юридическую стоимость документа ВХВ by Vохberry ответственности не несет.
3. При необходимости сотрудник Vохberry может запросить у отправителя любые необходимые документы, свидетельствующие о характере и свойствах груза: сертификаты, паспорта безопасности, справки из Министерства Культуры (для перевозки предметов искусства) и в случае их непредоставления вернуть груз отправителю или утилизировать (по согласованию с отправителем).

