

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора оказания транспортно-экспедиционных услуг

Преамбула

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «БИЭКСБИ РУС» (далее — «Исполнитель») для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных на территории Российской Федерации (далее – «Заказчик»), заключить Договор оказания транспортно-экспедиционных услуг по международной доставке отправок из Российской Федерации в другие доступные для доставки страны мира на нижеприведенных условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и публикуется на сайте <https://bxb.delivery/ru/b2b/export/faq>

Любая организация или индивидуальный предприниматель вправе акцептовать данную публичную оферту путем ее принятия в Личном кабинете на вышеуказанном сайте. Акцептом данной публичной оферты является также в силу п. 3 ст. 438 ГК РФ совершение организацией или индивидуальным предпринимателем действий по выполнению указанных в ней условий договора (например, регистрация заказчика в Личном кабинете, передача и/или получение отправок, оплата услуг Исполнителя и т.п.).

В момент акцепта настоящей публичной оферты признается, что между Сторонами заключен Договор на изложенных в оферте условиях. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Термины, используемые в Договоре:

- 1) **Интернет-магазин** – организация/организации, индивидуальные предприниматели или самозанятые физические лица, на интернет-сайте которых либо их партнеров представлены товары, предлагаемые Клиентам Заказчика для оформления заказов, а также условия оплаты и выдачи заказов его Клиентам.
- 2) **Консолидатор (Агрегатор)** – организация или индивидуальный предприниматель, владеющий и управляющий электронными платформами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, которые собирают, агрегируют информацию о товарах, услугах и их поставщиках и предоставляют участникам гражданского оборота возможность по поиску контрагентов, совершению сделок и их исполнению.
- 3) **Клиент** - физическое или юридическое лицо, оформившее заказы на покупку и получение товаров Заказчика дистанционным способом в Интернет-магазине или на сайте Консолидатора и/или осуществляющее действия по получению, оплате, возврату Заказов.
- 4) **Личный кабинет** – персонализированная и защищенная паролем учетная запись для Заказчика, расположенная на сайте Исполнителя, посредством которого предоставляется доступ к оказанию предусмотренных договором услуг.
- 5) **API («Application Programming Interface»)** - интерфейс программирования приложений, набор готовых классов, функций, структур, с помощью которых происходит обмен данными между различными программами для ЭВМ (информационными системами) Заказчика и Исполнителя.
- 6) **Заявка** - надлежащим образом оформленное с помощью Личного кабинета указание Заказчика на оказание транспортно-экспедиционных услуг.
- 7) **Вложение** – товар или иные материальные ценности, предназначенные к выдаче Клиентам Заказчика и в дальнейшем сформированные Заказчиком в Отправление.
- 8) **Отправление (также Заказ)** – Вложение или совокупность Вложений, соответствующее упакованных и снабженных маркировкой для последующей выдачи их Клиенту Заказчика согласно Заявке.
- 9) **Пункт выдачи** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, или обособленное подразделение Исполнителя, привлекаемое в целях исполнения настоящего Договора для получения, обработки, хранения и выдачи заказов. Перечень адресов Пунктов выдачи указан в личном кабинете на сайте <https://go.bxb.delivery/>

- 10) **Тарифы** – система ставок, определяющих итоговый размер оплаты услуг Исполнителя. Тарифы размещены в Личном кабинете Заказчика и являются неотъемлемой частью настоящего Договора, обязательной к соблюдению Сторонами.
- 11) **Стандарты по весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений** – документ, размещенный на сайте <https://bxb.delivery/ru/b2b/export/faq> обязательный к соблюдению Сторонами.
- 12) **Вложения, опасные/запрещенные к доставке** – документ, размещенный на сайте <https://bxb.delivery/ru/b2b/export/restrictions/except-usa> , обязательный к соблюдению Сторонами.
- 13) **Стандарты по международной доставке отправлений** – документ, размещенный на сайте Исполнителя <https://bxb.delivery/ru/b2b/export/faq>, обязательный к соблюдению Сторонами и устанавливающий особенности международной доставки отправлений.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель за вознаграждение от своего имени и за счет Заказчика обязуется оказать следующие транспортно-экспедиционные услуги, связанные с **международной перевозкой грузов из Российской Федерации в другие доступные для доставки страны мира:**

- услуги по забору Отправлений;
- услуги по курьерской доставке Отправлений до Клиента Заказчика по адресу, указанному Заказчиком;
- услуги по приему возврата Отправлений;
- услуги по приему Отправлений в Пунктах выдачи;
- ответственное хранение невостребованных Отправлений;
- продление хранения Отправлений;
- прочие дополнительные услуги в соответствии с Тарифами.

Перечень доступных для доставки стран мира размещен в Личном кабинете.

Доставка Отправлений осуществляется по двум тарифам: Стандартная (далее – «тариф Стандарт») и Ускоренная доставка (далее – «тариф Экспресс»). Выбор тарифа доступен при формировании Заявки в Личном кабинете Заказчика. При отправке Стандартной доставкой расчёт стоимости услуг производится исходя из физического веса (максимально допустимые габариты к отправке: 120*80*50, вес до 30 кг).

При отправке Ускоренной доставкой расчёт стоимости услуг производится с учётом объёмного и физического веса (максимально допустимые габариты к отправке: 60*40*40, до 20 кг). Финальная стоимость выводится по наибольшему из значений.

К отправке принимаются заказы с оценочной стоимостью вложения, не превышающей 100 000 рублей.

1.2. Исполнитель вправе привлекать к исполнению договора третьих лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные. Порядок исполнения договора указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.3. Исполнитель от имени, по поручению и за счет Заказчика самостоятельно или с привлечением таможенного представителя, выбираемого Исполнителем, производит комплекс таможенных операций в отношении отправлений в стране отправления, транзита и назначения. Таможенный представитель производит уплату таможенных пошлин, если иное не установлено Договором, осуществляет декларирование товаров, взаимодействует с таможенными органами и совершает другие действия, предусмотренные таможенным законодательством страны ввоза, транзита и страны вывоза. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия и бездействие выбранного им таможенного представителя.

1.4 **Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты и в стоимость услуг**, уведомляя Заказчика на сайте <https://bxb.delivery/ru/b2b> и/или в Личном кабинете и/или письмом на электронную почту заказчика в срок не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления соответствующих изменений в силу. Не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений Заказчик обязан подтвердить свое согласие с ними по электронной почте. Отсутствие возражений со стороны Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней со дня отправки уведомления считается согласием с новыми условиями Договора.

В случае несогласия Заказчика с новыми условиями Договор подлежит расторжению по соглашению Сторон с даты вступления в силу новой публичной оферты. При этом неисполненные обязательства Сторон, возникшие из Договора, сохраняются до момента полного фактического исполнения. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности по всем исполненным обязательствам, возникшим в период его действия.

1.5. Заказчик обязуется:

1.5.1. Выполнять требования Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», законодательства страны отправления/получения/транзита о достоверности и достаточности представленных необходимых документов, информации о свойствах груза (Отправлений/Вложений), об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для надлежащей организации оказания услуг Исполнителем, а также соблюдать Стандарты по весу, габаритам, упаковке и маркировке отправок, учитывать перечень опасных/запрещенных к доставке отправок, опубликованных на сайте Исполнителя.

1.5.2. Предоставлять Исполнителю Отправления в исправной упаковке (в том числе внутритарной упаковке) или таре, обеспечивающей их целостность и сохранность, предохраняющей от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, без видимых механических повреждений. Упаковка груза должна соответствовать также требованиям ГОСТ России для соответствующего вида груза и упаковки.

1.5.3. Надлежащим образом оплачивать услуги Исполнителя по Тарифам в соответствии с разделом 2 настоящего Договора, а также по оплачивать дополнительную услугу "Гарантия возмещения", если при формировании заявки в Личном кабинете Клиент выбрал указанную опцию. Стоимость дополнительной услуги "Гарантия возмещения" зависит от объявленной стоимости каждого отправления и составляет:

- 1% от объявленной стоимости отправления, если объявленная стоимость отправления составляет до 6 000 р.
- 3% от объявленной стоимости отправления, если объявленная стоимость отправления составляет 6 000-18 000 р.
- 5% от объявленной стоимости отправления, если объявленная стоимость отправления составляет 18 000-30 000 р.
- 10% от объявленной стоимости отправления, если объявленная стоимость отправления составляет от 30 000р.

1.5.4. Принимать и подписывать со своей стороны первичные отчетные документы Исполнителя.

1.5.5. Надлежащим образом информировать своих Клиентов о правилах доставки и иной информации, предоставленной Исполнителем.

2. Порядок расчетов

2.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком по Тарифам, которые размещены в Личном кабинете Заказчика в разделе «Финансы и документы/Документы», в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения и согласования счета на оплату. Отчетным периодом является календарный месяц

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, следующие отчетные документы:

- Отчет Исполнителя с детализацией услуг доставки, оказанных в предыдущем месяце (Приложение № 2 к настоящему Договору). Оплата.
- Акт об оказании услуг по Договору.

Исполнитель предоставляет вышеуказанные документы Заказчику на предварительное согласование в электронном виде через Личный кабинет и/или электронную почту. Заказчик может предоставить мотивированные возражения на Отчет и/или Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки документов Исполнителем. В противном случае, Отчет и Акт считаются принятыми Заказчиком без замечаний, а услуги – подлежащими оплате. После согласования отчетных документов Отчет и Акт направляются Заказчику в ЭДО и/или на бумажном носителе. Заказчик обязан принять оригиналы отчетных документов и акцептовать их в системе в ЭДО или направить подписанные экземпляры на бумажном носителе в срок до 25 (двадцать пятого) числа календарного месяца, следующего за отчетным.

2.3. По соглашению Сторон Заказчик может оплатить Исполнителю стоимость его услуг авансовыми платежами, размер и периодичность которых согласовываются Сторонами

дополнительно.

2.4. Стороны обязуются ежеквартально (по итогам каждого квартала, по письменной заявке одной из сторон) и ежегодно, проводить сверку расчетов по осуществленным доставкам Отправлений и оформлять проводимую сверку подписанием соответствующего акта. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сверки расчетов по состоянию на 01 число месяца, следующего за отчетным кварталом в двух экземплярах на бумажном носителе либо через ЭДО. Заказчик обязан произвести сверку расчетов и вернуть один подписанный экземпляр Акта сверки Исполнителю не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с момента его получения, либо направить письменный мотивированный отказ от его подписания в течение 10 (десяти) календарных дней. В случае невозврата Заказчиком акта сверки в срок и/или при не предоставлении возражений с его стороны задолженность принимается по данным Исполнителя.

2.5. Валюта Договора – Российский рубль.

2.6. В случае вынужденного изменения ценовой политики компании Voxbeta по геополитическим и макроэкономическим причинам Исполнитель вправе изменять Тарифы на оказание услуг в одностороннем порядке, уведомляя об этом Заказчика по электронной почте ***@mail.ru за 7 (семь) календарных дней до начала оказания услуг по новым Тарифам. Не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу новых Тарифов Заказчик обязан подтвердить свое согласие с ними по электронной почте. Отсутствие возражений со стороны Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней со дня отправки уведомления считается согласием с новыми Тарифами.

В случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами Договор подлежит расторжению по соглашению Сторон с даты вступления в силу новых Тарифов. При этом неисполненные обязательства Сторон, возникшие из Договора, сохраняются до момента полного фактического исполнения. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности по всем исполненным обязательствам, возникшим в период его действия.

2.7. Расчет требуемых в соответствии с применимым законодательством таможенных пошлин происходит автоматически при формировании Заявки Заказчиком в Личном кабинете (в случае отправки заказа по тарифу Стандарт в страны ЕС и выборе услуги оплаты пошлины отправителем).

2.8. При выборе тарифа Стандарт таможенная пошлина оплачивается либо Клиентом Заказчика, либо самим Заказчиком в зависимости от условий заявки, определенных в Личном кабинете. Заказчик оплачивает Исполнителю в составе Тарифа Боксберри стоимость услуг, а также таможеннопошлины, рассчитанные в соответствии с п. 2.7 настоящего Договора. При выборе тарифа Экспресс возможна оплата пошлины только клиентом Заказчика. В случае отказа Клиента от оплаты таможенной пошлины, услуга считается оказанной Исполнителем и подлежит оплате Заказчиком.

2.9. В случае, если при формировании Заявки Заказчик указал неверные данные об Отправлении (вес, габариты), тариф и таможенная пошлина будут пересчитаны Исполнителем после установления фактического веса и габаритов Отправления на сортировочном центре (терминале). В таком случае Заказчик обязан доплатить разницу в тарифе и стоимости таможенных пошлин по Счету, выставленному Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования Счета.

2.10. Стороны договорились, что по общему правилу, Исполнитель не предоставляет Заказчику в составе пакета отчетных документов таможенные декларации или иные документы, подтверждающие уплату таможенных пошлин. Копии указанных документов могут быть предоставлены Заказчику в случае запроса данных документов контролирующими государственными органами, о чем Заказчик уведомляет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

2.11. В случае, если физическое лицо осуществляет деятельность Заказчика в статусе Индивидуального предпринимателя, Исполнитель не удерживает и не уплачивает НДС/Л, а также отчисления в страховые фонды. Если Заказчик утратит статус Индивидуального предпринимателя и не сообщит об этом Исполнителю, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, равные размеру налоговых выплат в статусе налогового агента Заказчика, а также соответствующих отчислений в страховые фонды и иных выплат.

3. Ответственность Сторон

3.1. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц в целях оказания транспортно-экспедиционных услуг как за свои собственные.

3.2. Ответственность Сторон устанавливается законодательством РФ, международными договорами, а также положениями настоящего Договора. Исполнитель не возмещает упущенную

выгоду, любые косвенные убытки Заказчика.

3.3. Ответственность Исполнителя за утрату или повреждение экспресс-груза (груза) или его части зависит от способа доставки и определяется положениями международных конвенций либо национальными законодательствами и настоящим Договором.

3.3.1. Перевозка автомобильным транспортом. Если перевозка экспресс-груза (груза) осуществляется автомобильным транспортом в страну, по стране или из страны, являющейся участницей Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 года, ответственность Исполнителя за утрату и повреждение экспресс-груза или его части регулируется данной Конвенцией.

3.3.2. Воздушная перевозка. Если перевозка экспресс-груза (груза) осуществляется воздушным транспортом, то ответственность перевозчика определяется положениями Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, ратифицированной ФЗ от 3.04.2017 N 52-ФЗ.

3.3.3. При выборе и оплате Заказчиком дополнительной услуги «Гарантия возмещения» по международным Отправлениям ответственность Исполнителя за утрату, повреждение, доставку по неправильно указанному адресу, недоставку Отправления или его части, в любом случае, ограничена объявленной стоимостью Отправления или действительной стоимостью содержимого Отправления, при условии предоставления документов, подтверждающих действительную стоимость экспресс-груза.

3.3.4. В случае, если дополнительная услуга «Гарантия возмещения» не была оплачена Заказчиком, при утрате/повреждении Отправления объявленная стоимость отправления считается равной 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей за Отправление, независимо от его указанной ранее объявленной и/или действительной стоимости и количества вложений. В таком случае Исполнитель возмещает Заказчику объявленную стоимость Отправления в размере 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей. Расходы за оказание транспортно-экспедиционных услуг Отправления дополнительно не компенсируются.

3.4. За нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя Заказчик выплачивает неустойку в размере 1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

3.5. За нарушение сроков доставки без уважительных причин более, чем на 14 календарных дней от заявленного срока, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает неустойку в размере 1 % (один процент) от стоимости услуг доставки указанного отправления по Тарифам Исполнителя за каждый день просрочки, но не более полной стоимости услуг Исполнителя по такой просроченной доставке.

К уважительным причинам относятся:

- указание некорректного/неполного адреса доставки или указание адреса абонентского ящика (отсутствует один из необходимых параметров – индекс/штат/город/улица/номер дома/номер квартиры или апартаментов);
- невозможность связаться с Клиентом Заказчика по указанному последним номеру телефона;
- задержка выдачи по просьбе Клиента Заказчика;
- отсутствие Клиента по указанному Заказчиком адресу;
- задержка доставки по причине досмотра груза таможенными органами страны отправления, и/или транзита, и/или страны назначения;
- отказ Клиента Заказчика от оплаты импортной пошлины в стране получения или предоставления необходимых на основании таможенного законодательства страны получателя и по требованию таможенных органов страны назначения данных о себе как о получателе или о грузе.
- геополитические события, военные действия, введение государствами экономических мер ограничительного характера (санкции).
- чрезвычайные ситуации, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (землетрясения)

3.6. Если после возмещения ущерба Отправление, Вложение, часть Вложения, ранее считавшиеся утраченными, найдены, такое Отправление/Вложение может быть вручено Клиенту Заказчика или возвращено Заказчику. В этом случае Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вручения или возврата Отправления/Вложения обязан вернуть полученное ранее соответствующее возмещение Исполнителю. Однако в случае, если утеря Отправления, Вложения или части Вложения причинила Клиенту Заказчика или самому Заказчику документально подтвержденный ущерб, то есть Заказчик возместил стоимость отправления Клиенту, то в таком случае у Заказчика не возникает обязательства по возврату полученного от Исполнителя возмещения, а найденное Отправление остается у Исполнителя.

3.7. При условии целостности упаковки Отправления в момент его доставки Клиенту Исполнитель не несет ответственности перед Клиентами Заказчика за возможное несоответствие Вложений/Отправлений Заказу Клиентов, а также не проверяет работоспособность, комплектность товара и не осуществляет приведение полученного товара к первоначальному виду (не складывает, не разбирает).

3.8. Исполнитель не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей и проч.) и не несет ответственности за повреждение Отправлений/Вложений, вызванные несоблюдением таких условий перевозки.

3.9. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору произошли по вине Заказчика, его Клиента или отправителя, а также если неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны иными не зависящими от Исполнителя обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают:

- указание некорректного/неполного адреса доставки или указание адреса абонентского ящика (отсутствует один из необходимых параметров – индекс/штат/город/улица/номер дома/номер квартиры или апартаментов);
- любые дефекты и характеристики, обусловленные свойствами Отправления, даже если о них было сообщено Заказчиком при передаче Отправления для доставки и выдачи;
- предоставление Исполнителю для доставки Отправления, опасного/запрещенного к доставке;
- отсутствие внешних повреждений упаковки, печатей (пломб) Отправления;
- факт повреждения или утраты Отправления/Вложения, когда он был установлен после передачи Отправления Клиенту Заказчика в отсутствие представителя Исполнителя;
- изменение даты и/или адреса доставки Отправления по инициативе Заказчика;
- вынужденная утилизация в связи с неисполнением Заказчиком согласованных Сторонами, в т.ч. по электронной почте, ограничений по доставке товаров в определённую страну/ город;
- отказ Клиента Заказчика от оплаты импортной пошлины в стране получения или предоставления необходимых на основании таможенного законодательства страны получателя и по требованию таможенных органов страны назначения данных о себе как о получателе или о грузе;
- изменение ограничений на ввоз таможенными органами страны, произошедшее в процессе осуществления доставки Отправления Заказчика

3.10. Заказчик несет ответственность за качество тары и упаковки, в том числе за все последствия неправильной внутренней упаковки Отправлений/Вложений (в частности: бой, поломку, деформацию, течь, которые связаны с некачественной внутренней упаковкой или её отсутствием), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам Вложения, его весу или установленным Стандартам и ГОСТ.

3.11. Заказчик несет ответственность за взаимодействие со своим Клиентом в части, касающейся информации о Вложениях, его потребительских свойствах, о запрещенных к отправке вложениях, о требованиях к упаковке и т.п.

3.12. В случае недостоверности информации об отправлениях, а также возникновения претензий со стороны Клиентов Заказчика и/или уполномоченных государственных органов по нарушению таможенного законодательства, а также законодательства о защите прав потребителей, об интеллектуальной собственности, о международной перевозке, Заказчик компенсирует Исполнителю все наложенные государственными органами и уполномоченными должностными лицами штрафные санкции и денежные выплаты, осуществленные Исполнителем третьим лицам.

3.13. В случае нарушения Заказчиком предусмотренных Договором требований к весу и/или габаритам Отправлений, Заказчик доплачивает Исполнителю сумму за услуги по доставке Отправлений, рассчитанную исходя из фактически установленного на сортировочном центре Исполнителя веса и габаритов груза в соответствии с п. 1.4 Стандартов по доставке отправок (Приложение № 1 к Договору). По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет фото-подтверждение установленного веса и габаритов груза.

3.14. В случае, если Заказчик нарушил обязательства о достоверности представленных необходимых документов, а также информации о свойствах груза (Отправлений/Вложений), об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, то Заказчик возмещает Исполнителю документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные Исполнителем в связи с данным нарушением со стороны Заказчика, включая суммы штрафов, наложенные административными органами.

3.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель либо Заказчик не могли ни

предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

3.16. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления и т.п. Если указанные обстоятельства продлятся свыше трех месяцев, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону в срок за 14 (четырнадцать) рабочих дней.

3.17. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

3.18. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

4. Порядок рассмотрения претензий и споров

4.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

4.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров между Сторонами, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области с соблюдением претензионного порядка.

5. Заключительные положения

5.1. Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре является конфиденциальной и не подлежит разглашению (кроме как по требованию компетентных государственных органов и должностных лиц) даже после расторжения Договора.

5.2. В случае разглашения конфиденциальной информации одной из сторон Договора, другая сторона вправе потребовать возмещение документально подтвержденных убытков.

5.3. Срок действия Договора: один год с момента подписания Договора. Если ни одна из сторон не менее чем за один месяц до истечения срока действия Договора не предоставит письменного заявления о своем желании расторгнуть Договор, данный Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

5.4. Каждая из сторон вправе исполнять условия настоящего Договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом, перед другой стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные.

5.5. Стороны признают и согласны, что получение любых документов в электронном виде по электронной почте, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.

5.6. Договор может быть расторгнут как по взаимному согласию сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону об этом не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения. Окончательный расчет производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после сверки взаимных расчетов, инвентаризации и передачи Отправлений.

5.7. Стороны настоящим соглашаются с тем, что международные перевозки и связанные с ними услуги предоставляются в рамках глобальной логистической сети Voxberry и могут зависеть от иностранных контрагентов Voxberry. Заказчик заверяет, что ознакомлен и согласен с тем, что некоторые отправления не могут быть приняты, обработаны и доставлены иностранными контрагентами Voxberry в соответствии с применимым законодательством соответствующей юрисдикции.

5.8. Заказчик настоящим заверяет Исполнителя, что на момент заключения настоящего Договора:

5.8.1. Заказчик вправе заключить настоящий Договор и не существует никаких обстоятельств, включая, в том числе, обязательства Заказчика перед третьими лицами, препятствующих исполнению Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору;

5.8.2. Заказчик состоит на учете в налоговых органах Российской Федерации в качестве налогоплательщика и оплатит все налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с исполнением Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

5.8.3. Заказчик не является физическим лицом, не имеющим статуса индивидуального предпринимателя.

5.9. В случае, если указанные заверения окажутся недостоверными, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, причиненные недостоверностью таких заверений.

5.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

5.11. Все дополнения, приложения и дополнительные соглашения к Договору будут действительны при условии их составления в письменной форме и подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

6. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «БИЭКСБИ РУС»

Адрес: 127015, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Новодмитровская, д. 5А, стр. 4, помещ./черд. 1, ком./ч. ком. 3,4,5/14;

ИНН: 5029190794;

ОГРН: 1145029012281;

КПП: 771501001

Р/с: 40702810100000023465

АО «Райффайзенбанк» дополнительный офис «Смоленская 28» 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, 28

К/с: 30101810200000000700;

БИК: 044525700.

Директор Нецадим Ольга Григорьевна

СТАНДАРТЫ ПО ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

Преамбула

Настоящий стандарт определяет условия оказания транспортно-экспедиционных услуг Исполнителем и привлеченными им третьими лицами.

В целях исполнения настоящих Стандартов Стороны применяют формы следующих документов: Акт несоответствия отправления, Акт недовложений или повреждений, Акт приема-передачи отправления, разработанные Исполнителем и размещенные в Личном кабинете на сайте <https://go.bxb.delivery/>

1. Порядок организации Исполнителем приемки Отправлений

1.1. Прием Отправлений Заказчика осуществляется по адресам пунктов приёма отправления, указанных в Личном кабинете Заказчика.

За исключением случаев, если Стороны договорились о том, что Отправления забираются на складе Заказчика курьером в пункте выдачи или по иному адресу, согласованному в Заявке в Личном кабинете. В этом случае приемка Отправлений от Заказчика осуществляется по Акту приема-передачи в месте, согласованном Заказчиком и Исполнителем. Время и день приема Отправлений определяется в Личном кабинете. Приезд курьера осуществляется на следующий день после оформления заявки в Личном кабинете до 15.00 текущего дня. Заявка на курьерский забор в понедельник принимается до 17.00 пятницы.

1.2. Заказчик передает Отправления в упаковке в соответствии с Требованиями к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправления, а также в соответствии с требованиями ГОСТ России для соответствующего вида груза и упаковки.

1.3. При приемке Отправлений осуществляется проверка Отправлений на предмет целостности внешней упаковки. Проверка качества внутренней (внутритарной) упаковки отправления, а также предоставление внутренних упаковочных материалов, таких как воздушно-пузырьковая пленка, наполнители для заполнения пустот и т. д. не осуществляется.

1.4. Проверка веса и измерение плотности Отправлений при приемке Отправлений не осуществляется. Взвешивание Отправлений и измерение плотности Отправлений производится на сортировочном центре. В случае расхождения данных о весе за основу определения стоимости услуг Исполнителя берется физический вес Отправления, установленный на сортировочном центре. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, исходя из стоимости, рассчитанной после взвешивания Отправлений на сортировочном центре (сумма доплаты после перевзвешивания довыставляется в счет).

1.5. При выявлении в составе отправления опасного груза, переданного Заказчиком для доставки, Исполнитель информирует об этом Заказчика посредством Программного продукта/по Электронной почте/по номеру телефона. Заказчик обязуется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления информации предоставить все документы и информацию, необходимые для надлежащего оказания услуги.

1.6. Если контакт с Клиентом Заказчика не может быть установлен (указанный телефонный номер не доступен), попытка первичного уведомления переносится на следующий день. В том случае, если повторная попытка установления контакта не оказалась успешной, заказ возвращается на склад временного хранения, после чего может быть доставлен повторно Клиенту Заказчика/возвращен Заказчику за дополнительную оплату. Размер оплаты определяется Сторонами в индивидуальном порядке по электронной почте Сторон.

1.7. Доставка Отправлений осуществляется в сроки, указанные на сайте <https://bxb.delivery/ru/b2b> и/или в Личном кабинете. День приема Отправления не учитывается при исчислении срока доставки.

При этом Стороны принимают во внимание, что сроки доставки могут быть увеличены в связи с неблагоприятными погодными условиями, а также в периоды пиковой загруженности персонала, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями, а также по причине задержки отправления таможенными органами. Также к уважительным причинам относятся:

- указание некорректного/неполного адреса доставки или указание адреса абонентского ящика (отсутствует один из необходимых параметров – индекс/штат/город/улица/номер дома/номер квартиры или апартаментов);
- невозможность связаться с Клиентом Заказчика по указанному последнему номеру телефона;
- задержка выдачи по просьбе Клиента Заказчика;
- отсутствие Клиента по указанному Заказчиком адресу;
- задержка доставки по причине досмотра груза таможенными органами страны отправления и/или страны назначения;
- отказ Клиента Заказчика от оплаты импортной пошлины в стране получения или предоставления необходимых на основании таможенного законодательства страны получателя и по требованию таможенных органов страны назначения данных о себе как о получателе или о грузе;
- изменение ограничений на ввоз таможенными импортными странами, произошедшее в процессе осуществления доставки Отправления Заказчика;
- геополитические события, военные действия, введение государствами экономических мер ограничительного характера (санкции);

1.8. Отправления не доставляются по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов или неполным адресам получателя (отсутствует один из необходимых параметров – индекс/штат/город/улица/номер дома/номер квартиры или апартаментов);

2. Порядок организации Исполнителем возврата Отправлений

2.1. Возврат Отправлений/Вложений осуществляется Заказчику только из стран Евросоюза в следующих случаях:

- а. отказ Клиента Заказчика от получения Отправления/Вложения, способ возврата и оплаты возврата обуславливается договоренностью Клиента Заказчика и Исполнителя;
- б. при осуществлении курьерской доставки с Клиентом Заказчика не удалось связаться дважды;
- с. отказ Клиента от оплаты таможенной пошлины или предоставления необходимых в силу таможенного законодательства данных о себе как о получателе или о грузе.
- д. отказ таможенными импортными странами в выпуске Отправления.

Во всех указанных случаях доставка считается выполненной Исполнителем и подлежащей оплате в соответствии с Тарифами. Возможность возврата Отправлений по тарифу Стандарт и Экспресс из каждой страны определяется индивидуально посредством электронной почты.

Возврат Отправлений/Вложений осуществляется по адресам, согласованным с Заказчиком посредством электронной почты.

Если возврат невозможен, Заказчик будет уведомлен об утилизации Отправления.

2.2. При обнаружении несоответствия Вложений в Отправлении заказу Клиента Заказчика, Исполнитель информирует Заказчика о несоответствии и согласовывает с Заказчиком дальнейшие действия: возврат Заказчику, утилизация, частичное изъятие товара или корректировка данных о вложении в Программном продукте (через Личный кабинет).

3. Порядок организации Исполнителем ответственного (вынужденного) хранения

3.1.1 Исполнитель осуществляет ответственное (вынужденное) хранение Отправлений, если невозможно передать посылку в руки Клиенту, Клиент не выходит на связь (не отвечает на звонки/сообщения) для передачи курьеру информации об удобном времени и месте получения посылки более 2 (двух) раз.

3.1.2. Заказчик не забрал Отправления/Вложения или не принял меры по устранению несоответствий Отправлений/Вложений согласно п. 1.4 настоящих Стандартов;

3.1.3. Исполнитель удерживает находящиеся в его распоряжении Отправления до уплаты вознаграждения по Тарифам.

3.2. Ответственное (вынужденное) хранение возвратных Отправлений осуществляется

сроком до 25 (двадцати пяти) календарных дней после истечения 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Заказчика и оплачивается в соответствии с Тарифами.

3.3. По истечении срока, указанного в п. 3.2 настоящих Стандартов, Исполнитель вправе по своему усмотрению вернуть такие Отправления Заказчику за счет последнего или в установленном порядке реализовать Отправления по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены Отправлений или при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки, либо утилизировать данные Отправления. Заказчик настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае реализации или утилизации Отправлений их стоимость Заказчику не возмещается.

**Приложение № 2 к
Договору оказания транспортно -
экспедиционных услуг**

**ОБРАЗЕЦ
ОТЧЕТ ИСПОЛНИТЕЛЯ О ДОСТАВКЕ**

К договору № от «__»__2022 г.

За период с «__»__2022 г. по «__»__2022 г.

ООО «БИЭКСБИ РУС», именуемый в дальнейшем «Исполнитель» предоставляет Заказчику ООО «__»
следующий Отчёт Исполнителя по детализации услуг доставки за прошедший отчётный период:

| Номер посылки | Дата создания посылки | Страна отправки | Электронная почта клиента | Номер телефона | Дата оплаты |
|------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------------|-------------------|-------------|
| | | | | | |

Общая стоимость услуг по тарифу по данному отчету составляет ____руб. коп.

Настоящий Отчет является основанием для взаимных расчётов между сторонами за период с «____»
____20____г. По «____»____20____г.

ПОДПИСИ СТОРОН

**Исполнитель
ООО «БИЭКСБИ РУС»**

_____(Нещадим О.Г.)
М.П.

**Заказчик
ООО «__»**

_____(_____.)
М.П.

